

報道関係 各位

株式会社アドバンテスト

半導体製造装置メーカーの顧客満足度調査で 「10 BEST」を25年連続で受賞

株式会社アドバンテスト（本社：東京都千代田区
社長：松野晴夫）は、このたび、半導体に関する市場調査会社 VLSI リサーチ社（米カリフォルニア州サンタクララ）が発表した半導体製造装置メーカーの2013年顧客満足度調査において、顧客満足度の上位10社を選出する「10 BEST」の第2位に選ばれました。「10 BEST」の受賞は25年連続となります。



この調査は、「サプライヤのパフォーマンス」「顧客サービス」「製品性能」の3つのキーファクターにもとづく15の調査項目により、製造装置メーカーを評価・格付けします。今年度は世界半導体市場における98%の製造装置ユーザを含む、3,184票の回答がありました。

当社は、「サプライヤとしての信頼性」「製品の性能」「製品の品質」「技術面のリーダーシップ」「パートナーシップ」の項目で特に高い評価をいただきました。

当社は、四半世紀にわたるお客様からの支持に感謝いたしますとともに、これからもその期待に応えるべく、高性能かつ高品質なトータル・テスト・ソリューションをタイムリーに提供し、より一層の顧客満足の向上に努めてまいります。